

Hypotheeken

Verzekeringen

Sparen en Betalen

Belastingformulieren

Beleggen

Financiële Planning

Consumptief krediet



[Adres]

*Wilkins & Partners financiële
dienstverlening*

Postbus 18, 8250 AA Dronten

De Rede 44, 8251 EW Dronten

T: 085-4865959

E: info@wilkinsenpartners.nl

I: www.wilkinsenpartners.nl



Dienstenwijzer 2017

*“Alles wat u moet
weten over de
diensten die wij u
graag verlenen...”*

Wilkins & Partners financiële dienstverlening

Postbus 18, 8250 AA Dronten

De Rede 44, 8251 EW Dronten

T: 085-4865959 E: info@wilkinsenpartners.nl

I: www.wilkinsenpartners.nl

DIENSTENWIJZER 2017

Informatie over onze dienstenwijzer:

Op grond van de Wet Financiële Dienstverlening zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adres:

Wilkens & Partners financiële dienstverlening
Postbus 18, 8250 AA Dronten
De Rede 44, 8251 EW Dronten
T: 0321-382323 E: info@wilkensenpartners.nl

Openingstijden:

Overdag van 09:00 uur tot 17:30 uur en tevens op afspraak in de avonduren.

Registratie bij de Autoriteit Financiële Markten:

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12018648.

Aard van dienstverlening:

Met de vergunning die wij hebben mogen wij adviseren en bemiddelen in:

- Hypothecair krediet
- Consumptief krediet
- Financiële Planning
- Levensverzekeringen

- Schadeverzekeringen
- Spaarrekeningen
- Betaalrekeningen
- Beleggingsobjecten

Heeft u een klacht ?

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u echter niet tevreden, dan vragen wij u ons dit te laten weten. Wij doen dan ons best u weer tevreden te stellen. Vindt u dat wij niet naar uw tevredenheid op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u contact opnemen met de volgende onafhankelijke klachteninstantie: Kifid, Postbus 93257, 2509 AG, Den Haag.

Adviesvrij:

Ons kantoor is adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichtingen hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekeringsmaatschappijen, banken en / of hypotheekverstrekkers.

Alleen voor sparen en betalen adviseren wij de producten van RegioBank. Voor alle overige producten zoals hypotheek, verzekeringen en lijfrenten bieden wij ook producten aan van andere banken en verzekeraars.

Geen zeggenschap:

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft een stemrecht of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders:

Periodiek maken wij een selectie van de financiële

producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hierbij werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Alleen voor sparen en betalen adviseren wij de producten van RegioBank. In de rest van onze advisering zijn wij dus volledig vrij.

Wijze waarop wij beloofd worden:

Sinds 1 januari 2013 geldt een provisieverbod voor o.a. hypotheek en levensverzekeringen. Dit betekent dat wij u vanaf die datum factureren voor onze dienstverlening. De kosten hiervan kunt u telefonisch of per mail bij ons opvragen.

Voor schadeverzekeringen geldt geen provisieverbod en worden wij middels een provisie beloofd voor onze werkzaamheden. Desgewenst kunnen wij netto-premies offren. Dit betekent dat wij dan geen provisie meer ontvangen van de betreffende verzekeraar, maar voor onze dienstverlening u factureren.

Indien wij u rechtstreeks kosten in rekening brengen voor onze dienstverlening, informeren wij u hierover vooraf. Zo komt u nooit voor onverwachte kosten te staan.

Wilkens & Partners financiële dienstverlening B.V.
Dhr. R.S.D. Wilkens
Dronten, 1 juni 2017
