

Hypotheeken

Verzekeringen

Sparen en Betalen

Belastingformulieren

Beleggen

Financiële Planning

Consumptief krediet



Dienstenwijzer 2021

“Alles wat u moet weten over de diensten die wij u graag verlenen...”



Wilkins & Partners financiële dienstverlening

Postbus 18, 8250 AA Dronten

De Rede 44, 8251 EW Dronten

T: 085-4865959

E: info@wilkinsenpartners.nl

I: www.wilkinsenpartners.nl

Wilkins & Partners financiële dienstverlening

Postbus 18, 8250 AA Dronten

De Rede 44, 8251 EW Dronten

T: 085-4865959 E: info@wilkinsenpartners.nl

DIENSTENWIJZER 2021

Informatie over onze dienstenwijzer:

Op grond van de Wet Financiële Dienstverlening zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adres:

Wilkens & Partners financiële dienstverlening
Postbus 18, 8250 AA Dronten
De Rede 44, 8251 EW Dronten
T: 0321-382323 E: info@wilkenspartners.nl

Openingstijden:

Overdag van 09:00 uur tot 17:30 uur en tevens op afspraak in de avonduren.

Registratie bij de Autoriteit Financiële Markten:

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12018648.

Aard van dienstverlening:

Met de vergunning die wij hebben mogen wij adviseren en bemiddelen in:

- Hypothecair krediet
- Consumptief krediet
- Financiële Planning
- Levensverzekeringen

- Schadeverzekeringen
- Spaarrekeningen
- Betaalrekeningen
- Beleggingsobjecten

Heeft u een klacht ?

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u echter niet tevreden, dan vragen wij u ons dit te laten weten. Wij doen dan ons best u weer tevreden te stellen. Vindt u dat wij niet naar uw tevredenheid op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u contact opnemen met de volgende onafhankelijke klachteninstantie: Kifid, Postbus 93257, 2509 AG, Den Haag.

Adviesvrij:

Ons kantoor is adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichtingen hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekeringsmaatschappijen, banken en / of hypotheekverstrekkers.

Alleen voor sparen en betalen adviseren wij alleen de producten van RegioBank. Voor alle overige producten zoals hypotheek, verzekeringen en lijfrenten bieden wij ook producten aan van andere banken en verzekeraars.

Geen zeggenschap:

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft een stemrecht of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders:

Periodiek maken wij een selectie van de financiële

producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hierbij werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Alleen voor sparen en betalen adviseren wij de producten van RegioBank. In de rest van onze advisering zijn wij dus volledig vrij.

Wijze waarop wij beloofd worden:

Sinds 1 januari 2013 geldt een provisieverbod voor o.a. hypotheek en levensverzekeringen. Dit betekent dat wij u vanaf die datum factureren voor onze dienstverlening. De kosten hiervan kunt u telefonisch of per mail bij ons opvragen.

Voor schadeverzekeringen geldt geen provisieverbod en worden wij middels een provisie beloofd voor onze werkzaamheden. Desgewenst kunnen wij netto-premies offren. Dit betekent dat wij dan geen provisie meer ontvangen van de betreffende verzekeraar, maar voor onze dienstverlening u factureren.

Indien wij u rechtstreeks kosten in rekening brengen voor onze dienstverlening, informeren wij u hierover vooraf. Zo komt u nooit voor onverwachte kosten te staan.

Gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruik van onze contactbutton laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij zullen uiterst zorgvuldig omgaan met de gegevens die u aan ons verstrekt en zullen alleen gebruik maken van uw gegevens om contact met u te maken. Wilkens & Partners financiële dienstverlening B.V. verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt

van onze diensten en omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hiervoor dient vooraf getekend te worden middels een privacyverklaring.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Overige bijzondere persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld voor een hypotheekaanvraag, door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch, zoals uw Burgerservicenummer (BSN).

Geautomatiseerde besluitvorming

Wilkens & Partners financiële dienstverlening B.V. neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar

een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Wilkens & Partners financiële dienstverlening B.V.) tussen zit.

Beveiligen en bewaren

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

Wij bewaren de gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Dat wil zeggen dat wij de gegevens bewaren zolang dat nodig is om de door u gevraagde dienst te leveren. Uitgezonderd hiervan zijn er gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Wilkens & Partners financiële dienstverlening B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijn voor de volgende persoonsgegevens:

In het Besluit Gedragstoezicht financiële ondernemingen Wft (Bgf) is een termijn opgenomen gedurende welke financiële dienstverleners alle gegevens dienen te bewaren met betrekking tot de door hen verstrekte adviezen en verkochte financiële producten. Deze termijn is gesteld op vijf jaren.

Artikel 32a Bgf betreft de vastlegging (en daarmee de reconstrueerbaarheid) van een verstrekt advies. Het artikel schrijft concreet voor hoe een financiële

dienstverlener zijn bedrijfsvoering dient in te richten indien hij consumenten of, indien het een verzekering betreft, cliënten adviseert over financiële producten.

Verstreking aan derden

Wij geven de door u verstrekte gegevens alleen door aan derde partijen, als dat noodzakelijk is voor de levering van de door u aangevraagde diensten. Zo zullen wij gegevens moeten overleggen aan banken voor een mogelijke hypotheekverstrekking en zullen uw gegevens gedeeld moeten worden met een verzekeringsmaatschappij om u verzekerd te krijgen.

Inzage en wijzigen van uw gegevens

Als u een account hebt kunt u daarop inloggen om uw gegevens in te zien en te wijzigen. U kunt ook contact opnemen met onze backoffice op 0321-382323. Onze medewerkers kunnen u na identificatie toegang verschaffen tot uw gegevens en zo nodig wijzigingen voor u aanbrengen.

Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wilkens & Partners financiële dienstverlening B.V.
Dhr. R.S.D. Wilkens
Dronten, 14 mei 2021
