



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Definities

- 1.1 De besloten vennootschap Wilkens & Partners BV, tevens handelend onder de naam ZoSlim hypotheken v.o.f., hierna te noemen Wilkens & Partners: verklaart deze algemene voorwaarden van toepassing op alle overeenkomsten waarbij door Wilkens & Partners genoemde diensten aan Oprachtgevers worden verstrekt, een en ander in de ruimste zin van het woord. In deze algemene voorwaarden wordt onder het begrip Wilkens & Partners tevens begrepen alle bij deze BV in dienst zijnde werknemers, bestuurders en aandeelhouder(s). Niet alleen Wilkens & Partners, maar ook alle personen die bij de uitvoering van enige opdracht van Oprachtgever door Wilkens & Partners zijn ingeschakeld, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.
- 1.2 Opdracht: de overeenkomst van opdracht zoals bedoeld in art. 7:400 e.v. Burgerlijk Wetboek, hierna te noemen BW.
- 1.3 Oprachtgever: degene die met Wilkens & Partners een overeenkomst van opdracht aangaat.

Artikel 2. Overeenkomst

- 2.1 Een overeenkomst komt eerst tot stand na schriftelijke aanvaarding van een door Wilkens & Partners uitgebrachte offerte. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken en/of wijzigingen binden Wilkens & Partners slechts na diens schriftelijke bevestiging.
- 2.2 Wilkens & Partners behoudt zicht het recht voor opdrachten zonder opgave van reden(en) te weigeren.
- 2.3 In geval een beding in deze algemene voorwaarden nietig mocht zijn dan wel vernietigd mocht worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van toepassing. Wilkens & Partners en Oprachtgever zullen alsdan in overleg treden over een vervangende bepaling die zoveel mogelijk dezelfde werking zal hebben tussen partijen als het nietige of vernietigde beding.

Artikel 3. Uitvoering

- 3.1 Wilkens & Partners zal de opdracht met zorg uitvoeren en ter zake te allen tijde schriftelijk adviseren, tenzij schriftelijke advisering redelijkerwijs niet van Wilkens & Partners mag worden verwacht.
- 3.2 Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan Wilkens & Partners het verstrekken van de adviezen die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat Oprachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 3.3 Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan Oprachtgever na voltooiing van één of meerdere fasen de opdracht met betrekking tot de nog komende fasen intrekken. In het voorkomende geval zal dit schriftelijk geschieden. Alsdan zullen het honorarium en/of eventuele kosten in overeenstemming met de artikelen 7.2 en 5.1 verschuldigd zijn t/m de fase waarna intrekking van (het restant van) de opdracht heeft plaatsgevonden.

Artikel 4. Termijnen voor uitvoering

- 4.1 Alle door Wilkens & Partners genoemde termijnen voor uitvoering van de opdracht zijn indicatief en nimmer als fatale termijn in de zin van art. 6:83 aanhef en onder a BV aan te merken. Indien overschrijding van de termijn plaatsvindt zal Wilkens & Partners Oprachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen.

- 4.2 Oprachtgever kan in geval van termijnoverschrijding de opdracht terugnemen, mits Wilkens & Partners bij aangetekende brief door opdrachtgever ter zake de termijnoverschrijding in gebreke is gesteld. Ingebrekestelling naar maatstaven van redelijkheid van billijkheid gerechtvaardigd is en Wilkens & Partners na ingebrekestelling gedurende 2 weken niet tot uitvoering van de opdracht mocht zijn overgegaan. Oprachtgever is in het voorkomende geval de kosten als bedoeld in artikel 3 van deze algemene voorwaarden onverminderd verschuldigd.

Artikel 5. Inschakeling derden

- 5.1 Indien Wilkens & Partners dit nuttig of noodzakelijk acht, is Wilkens & Partners steeds bevoegd zich bij het verrichten van de opdracht te laten bijstaan door derden, dan wel de opdracht of een deel ervan te laten uitvoeren door derden. Wilkens & Partners zal bij het inschakelen van derden vooraf overleggen met Oprachtgever. Oprachtgever dient hier toestemming voor te geven voordat Wilkens & Partners een derde mag inschakelen. Dit in verband met de gevoeligheid van persoonlijke gegevens. Indien derden worden ingeschakeld die namens ons persoonsgegevens verwerken, wordt met hen een Verwerkerovereenkomst afgesloten.

Artikel 6. Vertrouwelijkheid en geheimhouding

- 6.1 Wilkens & Partners zal de grootst mogelijke (voorzorgs-)maatregelen treffen teneinde de in het kader van de uitvoering van de overeenkomst verkregen persoonlijke informatie strikt vertrouwelijk en onder geheimhouding te behandelen. Klantgegevens zullen ten alle tijden worden bewaard op een extra beveiligde server. Wilkens & Partners zal ervoor zorgdragen dat de opslagperiode van de door Wilkens & Partners opgeslagen persoonsgegevens tot een strikt wettelijk minimum wordt beperkt. En zullen alleen voor de te dienen doelen gedeeld worden met derden. Dit ook alleen met schriftelijke toestemming van Oprachtgever.
- 6.2 Wilkens & Partners heeft beroepsmatig een geheimhoudingsplicht. Zonder uitdrukkelijke toestemming van de Oprachtgever, zal Wilkens & Partners nimmer persoonlijke gegevens delen met derden, tenzij een wettelijk verplichting ons hiertoe verplicht.

Artikel 7. Medewerking door opdrachtgever

- 7.1 Binnen het kader van de opdracht is het noodzakelijk dat de opdrachtgever volledige medewerking verleent aan het uitvoeren van de overeenkomst. Oprachtgever verplicht zich dan ook desgevraagd steeds tijdig alle noodzakelijke gegevens en/of informatie aan Wilkens & Partners te verstrekken.
- 7.2 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig, niet volledig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Wilkens & Partners staan of indien Oprachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan dit tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door laatstgenoemde leden en/of kunnen extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Wilkens & Partners bij Oprachtgever in rekening worden gebracht, zonder dat Wilkens & Partners schadeplichtig jegens Oprachtgever zal kunnen zijn.

Artikel 8. Wijzigingen in en/of aanvullingen

- 8.1 Wilkens & Partners zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen indien door een tussen de partijen nader overeen te komen wijziging en/of aanvulling van de opdracht het tijdstip van voltooiing van de opdracht zal beïnvloeden. Aldus gewijzigde tijdstippen van voltooiing zullen nimmer als fatale termijn in de zin van art. 6:83 aanhef en onder a BV kunnen worden aangemerkt.

- 8.2 Indien er een vast honorarium voor de opdracht is overeengekomen zal Wilkens & Partners Opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren indien en in hoeverre een nader overeen te komen wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst tot gevolg heeft dat het overeengekomen honorarium zal worden verhoogd.

Artikel 9 . Honorarium en Betaling

- 9.1 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen zal het honorarium worden berekend door het aantal gewerkte uren te vermenigvuldigen met het schriftelijk aan opdrachtgever medegedeelde gedifferentieerde uurtarief. Over het aldus verkregen bedrag zal omzetbelasting worden berekend.
- 9.2 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen is Wilkens & Partners bevoegd om ,ook tijdens de duur van de opdracht , het gedifferentieerde uurtarief te wijzigen. Indien daar aar maatstaven van redelijkheid en billijkheid aanleiding voor bestaat. Tevens behoudt Wilkens & Partners zich het recht voor om het overeengekomen uurtarief jaarlijks per 1 januari aan te passen, mits deze aanpassing redelijk en billijk is.
- 9.3 Voor zover voor het verrichten van de opdracht een vast bedrag is overeen gekomen en het verlenen van de diensten tot extra werkzaamheden en/of prestaties leiden die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vast overeengekomen prijs te zijn begrepen, zal Wilkens & Partners de Opdrachtgever tijdig informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden en/of prestaties.
- 9.4 Alle declaraties van Wilkens & Partners zullen door opdrachtgever binnen 14 Dagen na factuurdatum worden voldaan .Voorschotdeclaraties van Wilkens & Partners zullen door opdrachtgever onverwijld worden voldaan.
- 9.5 Declaraties van Wilkens & Partners zijn na verloop van 14 dagen na factuurdatum opeisbaar. Vindt betaling niet binnen deze termijn plaats dan is de opdrachtgever in het verzuim zonder dat ingebrekestelling noodzakelijk is en zonder dat een beroep tot opschorting en/of verrekening aan de Opdracht wordt toegestaan.
- 9.6 opdrachtgever is in geval als genoemd in artikel 9.5 met ingang van de 30^e dag na dagtekening van de declaratie over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. Wilkens & Partners is in dat geval onmiddellijk gerechtigd uitvoering van de opdracht op te schorten en/of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat zulks tot enige schadeverplichting van Wilkens & Partners kan leiden.
- 9.7 Indien betaling na het verstrijken van de betalingstermijn als hiervoor genoemd uitblijft en Wilkens & Partners tot het nemen van buitengerechtelijke incassomaatregelen overgaat, is opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
- 9.8 Wilkens & Partners is gerechtigd bij het tot stand komen van de overeenkomst voorschotten bij opdrachtgever in rekening te brengen, die in mindering gebracht zullen worden op het uiteindelijk te declareren honorarium.
- 9.9 Wilkens & Partners is voor, tijdens en na de looptijd van de overeenkomst steeds bevoegd nadere zekerheid van Opdrachtgever te verlangen indien daar naar het inzicht van Wilkens & Partners aanleiding toe bestaat, bij voorbeeld indien Wilkens & Partners twijfelt of gaat twijfelen aan de kredietwaardigheid van opdrachtgever.

Artikel 10. Niet toerekenbare tekortkoming.

- 10.1 Wilkens & Partners is niet tot nakoming van enige verplichting indien dit voor Wilkens & Partners redelijkerwijs niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Wilkens & Partners ontstane veranderingen in de bij het aangaan van de verplichting bestaande omstandigheden die krachtens wet of in het verkeer geldende opvattingen niet voor risico van Wilkens & Partners komen.
- 10.2 Wilkens & Partners is gerechtigd betaling te vorderen va het honorarium behorende bij de adviezen die reeds waren verstrekt voordat de niet toegerekende tekortkomingen veroorzakende omstandigheden zich voordeed

en voor zover zij zelfstandige waarde hebben. Opdrachtgever dient de koste van ten behoeve van hem ingeschakelde derden volledig te vergoeden.

Artikel 11. Aansprakelijkheid.

- 11.1 Iedere aansprakelijkheid van Wilkens & Partners, haar bestuurders of werknemers voortvloeiende uit of samenhangende met de diensten zal zijn beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval uit de hoofde van de door haar gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald, met inbegrip van heet eigen risico dat Wilkens & Partners in verband met die verzekering draagt.

Desgewenst worden aan de opdrachtgever over de (dekking onder de) door Wilkens & Partners gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering(en) vertrouwelijke inlichtingen verschaft. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens in dit artikel genoemde verzekering(en) mocht plaatsvinden is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een maximum bedrag van 50.000 euro of indien het betaalde honorarium in de betreffende zaak hoger is, tot het bedrag dat maximaal gelijk is aan het honorarium dat in de betreffende zaak waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit in de rekening is gebracht , omzetbelasting daarin inbegrepen, met een maximum bedrag van 100.000 euro.

- 11.2 De Opdrachtgever vrijwaart Wilkens & Partners tegen aanspraken van derden, de redelijke kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangt met de diensten voor de opdrachtgever verricht , tenzij één en ander het gevolg is van grove nalatigheid en/of opzet van Wilkens & Partners
- 11.3 Ingeval de door Wilkens & Partners in het kader van de diensten ingeschakelde derden hun aansprakelijkheid beperken, is Wilkens & Partners gerechtigd om zonder voorafgaand overleg en mede namens de opdrachtgever een eventuele aansprakelijkheidsbeperking (of uitsluiting)van de zijde van de door haar ingeschakelde derde te aanvaarden.
- 11.4 Wilkens & Partners aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor (rechts-) handelingen en /of tekortkomingen van welke aard dan ook van de door haar ingeschakelde derden. Onder rechtshandelingen in de zin van art. :3.32 e.v. BW.

Artikel 12. Toepasselijk recht

- 12.1 Na verloop van vijf jaar te rekenen vanaf de dag van het verstrekken van het advies vervalt ieder recht van opdrachtgever jegens Wilkens & partners B.V bij de uitvoering van de overeenkomst, met uitzondering van de rechten omtrent de persoonsgegevens zoals beschreven in onze privacyverklaring.

Artikel 13 Toepasselijk recht in geschillen.

- 13.1 Alle overeenkomsten tussen Wilkens & Partners en Opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.
- 13.2 Alle geschillen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement, waarin Wilkens & Partners feitelijk is gevestigd, ook indien Opdrachtgever in het buitenland is gevestigd.

Artikel 14. Deponering Algemene voorwaarden.

- 14.1 Deze algemene voorwaarde zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en bedrijf te Dronten op 18 maart 2010.